

## Redebedarf Kommunikationstraining

### Thema

Viel zu oft reden wir übereinander anstatt miteinander. Unsere Kommunikation besteht aus Rechthaberei, Nörgeleien und Rechtfertigung. Wir beharren auf unseren Meinungen, beschweren uns, bewerten andere, kritisieren sie, interpretieren und geben Ratschläge. Wir regen uns auf, lästern, lassen unseren Ärger ab und üben Druck aus. Wir wälzen Probleme und verharren in unseren Erwartungen. Wir reden über längst Vergangenes oder „was wäre wenn“ und nehmen alles viel zu persönlich. Dadurch gehen viel Zeit, Motivation und schlussendlich viel Geld und Freude verloren.

Wenn es gelingt, die eigenen Befindlichkeiten zu beherrschen, Stress zu minimieren und dafür zu sorgen, dass es den anderen gut geht, potenziert sich die Energie um ein Vielfaches. Störungen und Konflikte müssen schnellstmöglich ausgeräumt werden, damit dem Team und dessen Aufgaben die volle Aufmerksamkeit zur Verfügung steht.

### Zielgruppen

- Veranstaltungen für die pflegerische Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Coaching und Workshops für Pflege- und Betreuungskräfte sowie für Ergo- und Physiotherapeuten
- Alle weiteren Berufsgruppen in Einrichtungen und andere Interessierte

### Inhalte

- Besprechung spezieller Konfliktsituationen
- Eigen-, Fremd- und Sinneswahrnehmung
- Nähe, Distanz und Respekt
- Kommunikation mit Bewohnern und Angehörigen
- Kommunikation mit demenziell erkrankten Menschen
- Bedeutung von Teamarbeit und Konfliktbewältigung
- Beratung zur Verbesserung der Selbstsicherheit und Zielführung in Gesprächen