

## Mit den Augen hören Kommunikation & Körpersprache

### Thema

Körpersprache und Stimmlage machen neben Worten einen großen Teil der Kommunikation aus. Über beides werden unbewusst viele Signale transportiert, die nicht immer mit dem übereinstimmen, was inhaltlich gesprochen wird. Dadurch werden doppelte Botschaften gesendet. Augenrollen, Wegwerfgesten und Drohgebärden – um nur wenige zu nennen –, aber auch ein Lächeln und ein warmherziger Blick haben eine große Aussagekraft, die wahrgenommen und beantwortet wird. Auch die Stimmlage lässt Rückschlüsse auf das Befinden einer Person zu. Je genauer wir die Signale unseres Gegenübers beobachten und je bewusster wir uns der eigenen Verfassung sind, desto klarer können wir kommunizieren.

Körpersprache deuten zu können ohne zu bewerten, zu interpretieren oder zu urteilen trägt zu einer wertschätzenden Kommunikation und damit einem gesunden Arbeitsklima bei.

### Zielgruppen

- Veranstaltungen für die pflegerische Aus-, Fort- und Weiterbildung
- Coaching und Workshops für Pflege- und Betreuungskräfte sowie für Ergo- und Physiotherapeuten
- Alle weiteren Berufsgruppen in Einrichtungen und andere Interessierte

### Inhalte

- Bewusstmachen derzeitiger Kommunikationsformen
- Diskrepanz zwischen Gesagtem und Körpersprache verstehen
- Bedeutung der Stimme
- Eigen-, Fremd- und Sinneswahrnehmung
- Nähe, Distanz und Respekt
- Beratung zur Verbesserung der Selbstsicherheit und Zielführung in Gesprächen