

## Power talk Teamcoaching

### Thema

Viel zu oft reden wir übereinander anstatt miteinander. Unsere Kommunikation besteht aus Rechthaberei, Nörgeleien und Rechtfertigung. Wir beharren auf unseren Meinungen, beschweren uns, bewerten andere, kritisieren sie, interpretieren und geben Ratschläge. Wir regen uns auf, lästern, lassen unseren Ärger ab und üben Druck aus. Wir wälzen Probleme und verharren in unseren Erwartungen. Wir reden über längst Vergangenes oder „was wäre wenn“ und nehmen alles viel zu persönlich. Dadurch geht viel Zeit, Motivation und schlussendlich viel Geld und Freude verloren.

Wenn es gelingt, die eigenen Befindlichkeiten zu beherrschen, Stress zu minimieren und für einen wertschätzenden Umgang zu sorgen, potenziert sich die Energie um ein Vielfaches. Störungen und Konflikte müssen schnellstmöglich ausgeräumt werden, damit dem Team und dessen Aufgaben die volle Aufmerksamkeit zur Verfügung steht.

### Zielgruppen

- Geschlossene Teams aus dem Bereich Pflege und Betreuung

### Inhalte

- Bewusstmachen derzeitiger Kommunikationsformen
- Nähe, Distanz und Respekt
- Wertschätzung und Anerkennung
- Bedeutung von Teamarbeit und Konfliktbewältigung
- Erarbeitung alternativer Kommunikationsmöglichkeiten
- Beratung zur Verbesserung der Selbstsicherheit und Zielführung in Gesprächen